

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援あえる浜北

公表日 令和 8年 3月 2日

利用児童数 2025年 11月 30日時点

回収数 27/31

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1	1	1	・少し狭く見えるが工夫してやってくれていると思う。 ・各活動ができていくと思う ・メインのスペースが狭く感じる	・外の広場などを活用しながら、スペースを広く使えるよう工夫してまいりたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2	0	0	・十分だと思う ・バリアフリー化の誰もが安全かつ快適に暮らせる環境の整備をしていくことが必要だと思う。	・現状の人数で安全に支援を提供できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	0	・きれいだと思う ・いつも綺麗に整理されていて過ごしやすと思う	・今後も清潔を維持してまいりたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	0	0	・いつも子どもに寄り添ってくださっているのを感じる	・今後も一人ひとりに合った支援を提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0	・意見を聞いてくれて助かっている ・子どもの様子をよく見てくれていて、今一番の課題だと思う部分を計画に反映してくれている。	・今後も子どもの様子をみたくらえて、保護者様のニーズにお応えできる計画を作成していけるよう努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0	・指導してもらっていると思う ・計画に沿って、個別に色々と対応してくれていると思う。	・臨機応変に対応しながら支援を提供してまいりたいと思います。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	0	・毎週色々あり子ども楽しそう ・制作などは1週間の中でも変化がある ・楽しいイベントがよくある	・子どもたちにとって『飽き』がこない活動を提供できるよう努めてまいりたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	4	2	12	・あまりない気がする。 ・お散歩など地域の人と接する機会があると思う。 ・月に4回しか参加できないので分らない ・あったら楽しそうだと思う ・週1通園で普段は幼稚園に通っている ので、あっても必要だとは思わない	・現状では地域のお子さまとの交流の機会は少ないため、増やしていけるよう善処してまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	1	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0	・十分してもらった。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇談会などあり、助かっている</li> <li>・参加したことがないのでそのようなプログラムがあることを知らない</li> <li>・発達に関する研修会などがあれば参加してみたい</li> <li>・あるようだが、あっても行かないタイプなので何をやっているのかは分からない</li> <li>・もしあれば情報共有してもらえると嬉しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に懇談会や相談会などの情報交換ができる場を提供できるように努めます。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し、どうしたらその子が伸びるか、良くなるか改善策と一緒に考えてほしい</li> <li>・フィードバックの際に相談すると色々アドバイスをもらえるので助かる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様の必要に応じて対応してまいりますので、お気軽にお尋ねください。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	3	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は夏祭りの親子参加が少なく寂しかった。</li> <li>・交流会があると思う</li> <li>・特に支援はないと感じる</li> <li>・保護者同士の交流や兄弟同士の交流は機会があれば参加したい</li> <li>・保護者同士の交流は要らないタイプなのでよく分からない。また、一人っ子なので兄弟向けの交流も関係ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子での活動の機会を持てるよう計画してまいりたいと思います。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分もあまり相談していなかったので、些細な事でも聞いていくようにしたい。</li> <li>・園訪問や面談など、相談するとすぐに対応してくれる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて連携を持ちたいと思いますのでお気軽にお尋ねください。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されていると思う</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタの更新はもうしないのですか？</li> <li>・活動の写真販売、データ販売があるととても嬉しい。</li> <li>・もう少しSNSの更新してほしい</li> <li>・またインスタで活動の様子が見えるようになって嬉しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インスタグラムの更新が滞ってしまい申し訳ありませんでした。皆様に楽しくご覧いただける投稿を再開していきます。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動内容をあまり知らない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内で感染症対策等の訓練を実施しております。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加していないので分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に避難訓練等を実施しております。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・十分に行われている</li> </ul>	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われている</li> <li>・非常事態が発生した時の説明を詳しく聞いていなかったので分からない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所からの連絡に関しては電話連絡や公式ライン等を通じて行ってまいります。緊急時の対応方法に関しては今一度重要事項確認書をご覧ください。</li> </ul>
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方にだいぶんを開いていると感じる</li> <li>・行くのを楽しみにしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちが安心して通える場として思っていたけるよう努めてまいります。</li> </ul>	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回行くのが楽しいらしく、早く行きたいとせかされる。</li> <li>・嫌がる日もあるのでどちらともいえな</li> <li>い</li> <li>・いつも楽しみにしている</li> <li>・毎回楽しみにしている</li> <li>・「今日行く?」「楽しみだな」「フルーチェ美味しかった」「ポップコーン美味しかった」など喜ぶ姿があった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・『楽しかった。また来たい』の気持ちを持っていただけるよう努めてまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。とても助かっています</li> <li>・十分満足している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様のご期待に応えられるよう努めてまいりますので、何かありましたらご気軽にお尋ねください。</li> </ul>