

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 10月 29日

事業所名 放課後等デイサービスあえる初生 保護者等数(児童数) 15 回収数 11 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	4		・実際の活動を見ていない。 ・中を見ていない。 ・子供はもう少し広いといいなと言っていた。	物理的に拡張は難しいですが、限られたスペースを十分に活かして活動できるようにしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	9	2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	3			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	9	1	1		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	9	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	6	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	9	1	1	送迎時に話す時間がないため、面談などで先生と話す時間が欲しい。	午前中の時間を使って面談する機会を設けていこうと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10		1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	3	4	参加したことがありません。	父兄が交流できる機会を設けられるよう調整します。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	2	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	9	1	1	誰でも見れるようにしてほしい。	以前のように保護者のみが閲覧できる方法も併用していくことが望ましいか、事業所内で検討中です。
	⑭	個人情報に十分注意している	11				
非常 時等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	9	2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	8	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントがある時が特に楽しみなようです。</li> <li>・友達と喧嘩をすると「行きたくない」という事がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節を感じられるイベントなど、引き続き計画していこうと思います。</li> <li>・揉め事があってもその日のうちに解消して引きずらないよう、職員が間に入り対応、解決を図ります。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足している	9	2			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。