

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援あえる浜北		公表日		2024年 10月 29日		利用児童数		34名		回収数 28/30	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	5			・狭いと思いますが工夫してやっていると感じる。 ・十分なスペースだと思う。	・限られたスペースの中でできる事を模索して支援の提供をしております。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1			・適切で子どものことを細かく見てくれている。 ・よく見てくれていると思う。	・なるべく多くの大人の目で見守ってきたいと思います。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	1			・家ではなかなか行かないトイレも、あえるでは行けるので、行きやすい環境なのだと思う。 ・玄関のスペースが少し狭く感じる。大人も子どもと一緒に靴を履くときに不便さを感じてしまう。 ・見える化など表示が分かりやすい	・子どもたちにとって『分かりやすい』空間で安全に過ごせるよう配慮していきたいと思います。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				・いつもきれいに整頓されていて過ごしやすと思う。 ・清潔で活動毎に仕切りを使っていると思う。	・今後も子どもたちにとって過ごしやすい環境となるよう努めてまいります。				
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			・頑張ったカードの作成など、特性ややる気に繋がる支援をしてくれていると思う。	・一人ひとりに合わせた対応を今後も心掛けて支援してまいりたいと思います。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27			1						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				・理解したうえで作成された内容だと思います。	・全職員で内容を共有し、一人ひとりに合った計画の作成を目指していきます。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			1	・本人や家族へのアドバイスや保育園にも助言があり、されていると思っています。	・ご家族の皆様にも『分かりやすく安心しただけ』内容設定ができるよう努めてまいりたいと思います。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28									
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	3		1	・毎週色々な活動を用意してもらっている。 ・散歩、季節の行事、遠足、工作など、ありがたいです。 ・アクティブプログラムは週の中でももう少し変化があっても良いと思う。	・常に新鮮味をもって楽しんでいただけるプログラムを提供できるよう努めてまいります。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	4	11	・園などではありますが、地域は機会が少ないと思います。 ・通所歴が短く分からない ・1年を過ごせていないため、どのくらい機会があるのか分からない ・あるかどうか分からない。 ・交流があったらうれしいと思う。	・交流を持てるよう善処いたします。				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				・十分に説明があった。	・作成時に伝えられる様努めてまいります。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23		1	4	・懇談会などに参加して他の方々の話を聞けたので良かった。 ・まだ参加の機会がなくよく分からない。 ・ペアレントトレーニングという言葉を初めて聞くが、あるなら参加したい。	・定期的に保護者会や説明会などの機会をご提供できるよう計画していきます。				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・迎えの時に毎回その日の様子を丁寧に教えてもらえることが嬉しい。 ・お迎えの時に伝え合うことができている。 ・お迎えの時に話ができるのがすごく良いと思っている。 	・今後も同様に様子を伝えられる様努めてまいります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談に乗っていただけてとても助かっている。 ・面談があるので助かっている。 	・即時対応できるよう努めてまいります。気軽にお願いします。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・1年を過ごせていないため分かりません。夏祭りは子どもの様子が見れて嬉しかった。 ・共感してもらい、頑張ろうと思えました。 	・皆様と『一緒に』支援できるよう努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	2	7	・就学相談、面談、日々のお迎えの対応など、すごく助かっています。	・定期的に保護者様同士の交流の機会を持てるよう計画してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談（相談）を申し入れた際、迅速に対応いただけるのでいつも安心して相談できている。 ・保育所訪問への以来の際にすぐに対応してもらい助かりました。 	・『困りごと』『悩み事』に即時対応できるよう努めてまいります。気になることがあれば気軽にお声がけください。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27				1	<ul style="list-style-type: none"> ・台風の進路が定まらない時、早めのご判断で連絡をいただき、助かった。 ・公式ラインが開設されて、連絡事項が分かりやすくて良いと思う。先生のコメントもあるとさらに良いです。 ・インスタグラムで普段の様子が分かるのが良いと思う。 ・公式ラインが始まり、分かりやすくなりました。先生の話しも入っていて子どもにも話しやすいです。 	・皆様に分かりやすく、伝わりやすい形で情報発信していきたいと思えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28					<ul style="list-style-type: none"> ・インスタグラムの写真の投稿についても説明があり、対応が良かったです。 	・皆様に安心していただけるよう個人情報の取扱いに十分注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		4	・表示や説明がしっかりされていると思いました。	・安心安全でご利用していただけるよう努めていきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にあり、心強いです。 ・まだ機会がないので分からない。 	・有事に備え訓練の実施を定期的に行ってまいります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	3		1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	24	2		2			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・家では絶対にやらないこと、できないことがあるでは出来ていたりするのでありがたい。 ・リズムに慣れてきて安心して通えている。 ・毎回、楽しかったよと話してくれて嬉しいです。 	・子どもたちの居場所として存在できるよう、明るく楽しく、笑顔でお迎えできるように努めてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・息子はあえるが大好きです。 ・毎回とても楽しみに通えています。 ・楽しみにしています。家であえるでの活動の内容を話してくれることも増えました。 ・「あえるイヤー」と言いますが、行ってしまえば楽しそうに過ごしているようです。 ・行く前は「嫌」となりますが、帰りは親から見てもイイ顔で帰って来てくれる。 	・子どもたちが『楽しかった！また来たい！』と思えるよう様々な活動を準備していきます。その中で活動を一緒に楽しみ、成功体験を積み重ねられるよう努めてまいります。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回いろんな遊びの中でたくさんさんの経験をさせてもらえて感謝している。 ・子供に丁寧に関わってくださり、あえるに通うになり、日々成長していく姿にとても嬉しく思います。家でも良いところを褒めて本人のやる気につながる言葉掛け、手立てをしていきたいと思ます。いつもありがとうございます。 ・通い始めた頃からどんどん成長しているので大満足です。ありがとうございます。 <ul style="list-style-type: none"> ・少しでも皆様の暮らしが『楽』になるよう、良いことも悪いこともありのままを伝えさせていただき、子どもたちの成長発達につながるお手伝いができるよう努めてまいります。何かあれば『その場その時』にすぐにご相談ください。
--	----	------------------	----	---	--	---