

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 10月 5日

事業所名 児童発達支援あえる浜北

保護者等数(児童数) 32名 回収数 26名 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6			<ul style="list-style-type: none"> <li>・広々としたスペースがあり、子どもたちが生き生きと活動しているように思う。</li> <li>・もう少し広い方が理想とは思いますが、使用する器具や教材が多いので管理が大変かと思えます。</li> <li>・玄関スペースがもう少し広いといいかなと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内活動に加え、外のスペースを活用しながら、十分に身体を動かすことができるよう今後も工夫していきます。</li> </ul>	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思う。</li> <li>・先生の人数が足りないと感じた時があった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くの職員の目を持って支援ができるよう努めていきます。</li> </ul>	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性に合わせた支援を提供できるよう善処いたします。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいで清潔に保たれていると思う。</li> <li>・とても清潔で、掃除が行き届いていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も清潔を保って出迎えられる様努めていきます。</li> </ul>	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26					<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども様子、保護者の皆様のご希望に添って計画を立案してまいります。</li> </ul>	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21				5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援ガイドラインを知らない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に説明させていただいておりますが、ご不明な点などあればいつでもお尋ねください。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25				1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人ひとりの様子や計画に沿った支援を提供できるよう努めていきます。</li> </ul>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々経験ができるように工夫してくれていると思う。</li> <li>・プールやポップコーン、遠足など新しい取り組みが増えており、ありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ルーティーン化されたプログラムに加え、様々な経験ができるよう、今後も新しいプログラムを取り入れてまいります。</li> </ul>

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	5	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為、なかなか難しいとは思いますが、可能であれば是非やってほしいと思う。</li> <li>・併行通園で月2. 3日の為分からない。</li> </ul>	・交流する機会を持てるよう善処いたします。
受 者 へ の 説 明	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26				・書面を見ながら丁寧に説明を受けた。	・今後も分かりやすく伝えてまいりたいと思います。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24			2		・ご不明な点などあればいつでもお尋ねください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	7	2	4		・保護者会などを通じて集まれる機会を提供してまいりたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26					・今後もその日の出来事を丁寧に伝えられる様努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	3				・モニタリングに限らず、お話が必要な場合はいつでもお尋ねください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏祭りの行事に参加したが、子どもたちが楽しめるようあそびもいろいろ工夫してあって良かった。あえるでの様子も知ることが出来たので今後も行事等に参加できたらいいなと思った。</li> </ul>	・イベントごとに加え、保護者会などの機会を定期的で開催できるよう善処いたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2				・悩み事、相談事にすぐに対応できるよう努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	3		1		・連絡帳に加え、引き渡しの際に丁寧に情報共有できるよう努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1		1		・週1回のペースでインスタグラムにて活動の様子を公開しております。どうぞご覧ください。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	1		2		・個人情報の取り扱いには十分注してまいりたいと思います。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	6		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯マニュアルや感染症対応マニュアルが策定されているのか知らない。</li> </ul>	・ご利用のしおりにてマニュアルの記載がございますが、ご不明な点はお尋ねください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2		5		半年に1回、1週間避難訓練の機会を設けております。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週楽しみに通えている。踊りや歌が好きになったり、椅子に座って待てるようになってきた。いつもありがとうございます。</li> <li>・車から降りてニコニコで玄関に向かっていきます。</li> <li>・職員の方々の子どもへの接し方には信頼感があります。行ってしまえば楽しく活動できていると思います。朝は行き渋りが見られます。</li> <li>・行ってしまえば楽しく過ごしてこれるのですが、通所を嫌がってしまう事があります。</li> <li>・最近はいいが、本人の気分による。</li> <li>・行き始めたばかりの為。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが「楽しかった、また来たい」と思っていただけ、子どもたちの実態を参考にしながら、プログラムの充実化を図ってまいります。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	25	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に関わってくださっているので、安心して預けることができる。</li> <li>・個人に合わせたプログラムに工夫しており、非常に満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたち、保護者の皆様に満足していただける事業所づくりを今後も務めてまいります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。